

Q：SDS/プレミアムTDS会員登録手続きをしましたが、パスワードを含む自動返信メールが届きません。



ROCK PAINT

2020年6月17日
更新日 年 月 日

ロックペイント株式会社

A：SDS/プレミアムTDS会員登録をいただいたお客様には、自動返信メールをお送りしています。メールが届かない場合は以下のようなケースが考えられます。

① **メールアドレス（会員ID）の誤入力**

会員IDとして登録いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。ご確認の上、再度登録手続きをお願いします。

② **「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている。**

お客様のメールソフトの設定や、ご利用のプロバイダの設定によっては弊社からのメールが「迷惑メール」と見なされ、受信トレイ内の「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる場合がございます。一度、「迷惑メールフォルダ」をご確認ください。また、次回以降に備えて迷惑メールに指定されないよう解除設定をお勧めします。

③ **「なりすましメール拒否機能」が有効設定されている。**

なりすましメール拒否機能を有効に設定すると、なりすましの疑いがあると判断されたメールはすべて受信拒否されます。ご利用のメールソフトの設定より、「救済リスト」に送信専用メールアドレス「Rockpaint_sousin@rockpaint.co.jp」または「rockpaint.co.jp」ドメインを追加設定いただくことで受信可能となります。

④ **「ドメイン指定受信の設定」による影響**

携帯電話のメールが「ドメイン指定受信設定（あらかじめ指定したドメイン以外からのメールを拒絶する設定）」となっている場合、事前に「rockpaint.co.jp」のドメインを受信可能に設定していただく必要がございます。設定方法については携帯電話のマニュアルをご確認いただくか、各携帯電話会社（キャリア）、端末メーカーのサポートページ等をご確認ください。

⑤ **登録手続きが完了していない**

登録手続きの過程において、何らかの障害などにより画面遷移が正常に進まなかった可能性がございます。お手数ですが、再度登録手続きをお願いします。

■お問い合わせ

当社ホームページ「お問い合わせ」サイト <https://www.rockpaint.co.jp/contact/>

① 其他のお問い合わせ 入力フォームより、お問い合わせください。

以上