

## Q：「お問い合わせWebフォーム」からの問合せ受付が完了したことをお伝えする「自動返信メール」が届きません。



ROCK PAINT

2021年 1月 14日  
更新日 2022年 5月 30日  
ロックペイント株式会社

A：「お問い合わせWebフォーム(日本語)」からお問い合わせをいただいたお客様には、直ちに受付完了をお伝えする「自動返信メール」をお送りしています。「自動返信メール」が届かない場合は以下のいずれかの原因が考えられます。尚、解決しない場合は以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いします。

### ①メールアドレスの誤入力。

ご登録いただいたメールアドレスに誤りがある可能性がございます。今一度ご確認の上、再度登録手続きをお願いします。

### ②「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている。

お客様のメールソフトの設定や、ご利用のプロバイダの設定により、弊社からの自動返信メールが「迷惑メール」とみなされ、受信トレイ内の「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている場合がございます。一度「迷惑メールフォルダ」をご確認ください。また、同じように次回以降、迷惑メールに指定されないように「解除設定」を行うことをお勧めします。

### ③「なりすましメール拒否機能」が有効設定されている。

なりすましメール拒否機能を有効に設定すると、なりすましの疑いがあると判断されたメールは全て受信拒否されます。ご利用のメールソフトの設定より「救済リスト」に弊社の送信専用のメールアドレス「Rockpaint\_sousin@rockpaint.co.jp」または「rockpaint.co.jp」ドメインを追加設定いただくことで、受信が可能となります。

### ④「ドメイン指定受信の設定」による影響。

携帯電話のメールが「ドメイン指定受信設定（あらかじめ指定したドメイン以外からのメールを拒絶する設定）」となっている場合、事前に「rockpaint.co.jp」のドメインを受信可能に設定していただく必要がございます。設定方法については携帯電話のマニュアルをご確認いただくか、各携帯電話会社（キャリア）や端末メーカーのサポートページ等をご確認ください。

### ⑤登録手続きが完了していない。

登録手続きの過程で何らかの障害などにより、画面の遷移が正常に進まなかった可能性がございます。お手数ですが、再度登録手続きをお願いします。

#### ■お問い合わせ先

ご用命の際は、東京営業部、大阪営業部または最寄りの営業所までご連絡をお願いします。

東京営業部： ☎03-3640-6000 大阪営業部： ☎06-6473-1650

<https://www.rockpaint.co.jp/corporate/>



以上