

Q：SDS/プレミアムTDS会員の登録手続きをしましたが、パスワードを含む「自動返信メール」が届きません。



ROCK PAINT

2020年 6月 17日
更新日 2022年 5月 30日
ロックペイント株式会社

A：SDS会員またはプレミアムTDS会員にご登録の手続きをいただいたお客様には、直ちにパスワードと登録完了をお知らせする「自動返信メール」をお送りしています。「自動返信メール」が届かない場合は以下のいずれかの原因が考えられます。尚、解決しない場合は「お問い合わせ先」までご連絡ください。

①メールアドレス（会員ID）の誤入力。

会員IDとして登録いただいた「メールアドレス」に誤りがある可能性がございます。今一度ご確認の上、再登録の手続きをお願いします。

②「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている。

お客様のメールソフトの設定や、ご利用のプロバイダの設定により、弊社からの自動返信メールが迷惑メールとみなされ、受信トレイ内の「迷惑メールフォルダ」に振り分けられている場合がございます。一度「迷惑メールフォルダ」をご確認ください。また、同じように次回以降、迷惑メールに指定されないように「解除設定」を行うことをお勧めします。

③「なりすましメール拒否機能」が有効設定されている。

「なりすましメール拒否機能」を有効に設定すると、なりすましの疑いがあると判断されたメールは全て受信拒否されます。ご利用のメールソフトの設定にある「救済リスト」に弊社の送信専用のメールアドレス「Rockpaint_sousin@rockpaint.co.jp」または「rockpaint.co.jp」ドメインを追加設定いただくことで、受信が可能となります。

④「ドメイン指定受信の設定」による影響。

携帯電話のメールが「ドメイン指定受信設定（あらかじめ指定したドメイン以外からのメールを拒絶する設定）」となっている場合、事前に「rockpaint.co.jp」のドメインを受信可能に設定していただく必要がございます。設定方法については携帯電話のマニュアルをご確認いただくか、各携帯電話会社（キャリア）または携帯端末メーカーWebサイト内のサポートページ等からご確認ください。

⑤登録手続きが完了していない。

登録手続きの過程で何らかの障害などにより、画面の遷移が正常に進まなかった可能性がございます。お手数ですが、再度登録手続きをお願いします。

■お問い合わせ先

弊社ホームページ「お問い合わせ」サイト内の「お問い合わせWebフォーム」よりお願いします。

① 其他のお問い合わせ

<https://www.rockpaint.co.jp/contact/other.html>



以上